

Bibliothèques
universitaires
et Learning center



Rapport *d'activité* 2022

S'engager pour
la réussite étudiante

Sommaire

Éditorial	1
Chiffres-clés 2022	2
Réseau documentaire	3
Projets lauréats 2022	4
Temps forts 2022	5
S'engager pour la réussite étudiante	6-9
Future BU SHS	10-11
<hr/>	
1. Offrir un réseau d'équipements et de services de premier plan	12
<i>Une bibliothèque provisoire durant les travaux de rénovation de la BU SHS</i>	14
<i>Une navette inter-sites pour le retour des documents</i>	15
<hr/>	
2. Partager les savoirs	16
<i>Un univers événementiel en phase avec les attentes des usagers</i>	18
<i>Challenge-based Learning</i>	19
<hr/>	
3. Enrichir l'offre documentaire	20
<i>Le déménagement des collections de la BU SHS</i>	22
<i>LillOnum : la nouvelle bibliothèque numérique</i>	23
<hr/>	
4. Soutenir la recherche	24
<i>Embarquez dans la capsule !</i>	26
<i>La dynamique des données</i>	27
<hr/>	
Grand projets 2023	28-29
Évolution des indicateurs	30

Éditorial

Le domaine d'intervention des bibliothèques s'est à la fois ouvert et élargi ces dernières années, amenant les professionnels de la documentation et de l'information scientifique et technique à parfois (souvent) batailler pour faire reconnaître leur apport, dans des domaines où ils n'étaient souvent (parfois) pas attendus. Tel n'est pas le cas de la réussite étudiante.

"S'engager pour la réussite étudiante". Le choix de ce titre sonne comme une évidence.

Dans l'esprit de la communauté universitaire, des étudiants, des parents et plus largement du public, réussir ses études et fréquenter la bibliothèque vont de pair. Et de fait la corrélation est juste, comme l'ont montré nombre d'études menées ces dernières décennies. On se reportera ainsi à la synthèse réalisée en 2016 par une bibliothécaire de l'université du Québec, Dominique Papin. La littérature conclut quasi systématiquement à une corrélation entre l'usage de la bibliothèque et de ses services et la réussite des étudiants, sous des aspects aussi divers que l'utilisation des ressources documentaires ou la participation à des formations aux compétences informationnelles d'une part, la persévérance dans les études, le niveau des notes ou le taux de réussite aux examens d'autre part¹.

Mais corrélation ne vaut pas lien de cause à effet, et il s'est avéré bien difficile de séparer ce qui relève du contexte social et des facteurs externes de ce qui vient de la fréquentation de la bibliothèque elle-même, et de ses services. On a ainsi pu constater que, oui, les étudiants qui fréquentent les bibliothèques sont ceux qui réussissent globalement le mieux. Mais ce sont aussi ceux qui bénéficient dans leur environnement des conditions les plus propices à la réussite dans leurs études (contexte familial, conditions matérielles de travail, bagage culturel pré-existant...).

Les bibliothécaires sont des gens de conviction qui font de la fréquentation par les étudiants de la bibliothèque, de ses collections et de ses services un objectif central de leur action. Car le constat reste en demie-teinte. Si les bibliothèques lieux physiques ont indubitablement réussi leur mue, et attirent aujourd'hui massivement le public étudiant, l'usage des services "cœur documentaire" reste à consolider. Au temps de l'information réputée immédiatement accessible sur Internet et de la désinformation généralisée, et dans un contexte universitaire français qui est encore fortement marqué par la culture issue du cours magistral et de l'auto-suffisance supposée de l'enseignement dispensé lors du cours, il n'est certainement pas temps de relâcher les efforts faits ces dernières années, présentés dans le dossier central du présent rapport d'activité.

Aujourd'hui, les bibliothécaires s'engagent pour soutenir la réussite étudiante, mettant à disposition une offre remarquable de ressources documentaires, participant à la transition lycée-université, intervenant massivement dans la formation des étudiants, de la licence ou doctorat, préparant et mettant en œuvre la jouvence des bibliothèques de l'université.

Chaque jour, les bibliothécaires sont aux côtés des étudiants et plus largement de l'ensemble de la communauté universitaire. Une nouvelle fois, le présent rapport d'activité montre la variété et la pertinence des actions menées par les bibliothèques universitaires, à travers l'engagement fort des personnels, professionnels de la documentation mais aussi personnels des services supports. Que toutes et tous en soient vivement remerciés.

Bonne lecture.

Julien ROCHE,

Directeur
Bibliothèques universitaires
et Learning center
Service commun de documentation

¹ https://tribuneci.files.wordpress.com/2016/01/impact-biblio-reussite_2016-01-14.pdf

Chiffres-clés 2022

24
entrées par usager*

21
consultations de livres
électroniques par usager*

20
étudiants par place assise
en bibliothèque

46€
de dépenses documentaires
par usager*

2
prêts par usager*

+34%
de documentation en texte intégral
déposée en archives ouvertes

26%
des étudiants formés aux
compétences informationnelles

18%
des étudiants ayant emprunté
au moins une fois un ouvrage

* Les indicateurs présentés sont calculés sur la base des effectifs étudiants et enseignants.
En 2022, 78 763 étudiants et 2 154 enseignants et enseignants-chercheurs (enseignants contractuels non inclus). (Source MESRI)

Réseau documentaire



● Bibliothèques associées

● Bibliothèques partenaires dans le cadre de l'EPE

Projets lauréats 2022

LORD

Lille Open Research Data

Financé par le Comité National pour La Science Ouverte, porté par l'Université de Lille et inscrit dans sa stratégie Science Ouverte, LORD est un dispositif complet d'assistance et d'accompagnement des équipes de recherche de la métropole lilloise sur l'ensemble des volets concernant la gestion des données, des codes et des logiciels de la recherche.

Mérlin

MÉdiation – Reportages, Université de Lille, Inspérons demain

Projet financé en 2022-23 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche dans le cadre de la labellisation SAPS², Mérlin repose sur un partenariat exclusif de l'université et L'Esprit Sorcier TV. Ce média éducatif est animé par Fred, ancien acolyte de Jamy dans la production culte *C'est passorcier!*

Xperium contribue à la programmation des deux reportages annuels de médiation scientifique explorant les thématiques d'excellence lilloise. (2023 : Intelligence artificielle - sport)

Passeport Science Ouverte - saison 3

La collection *Passeport pour la Science Ouverte* continue de s'enrichir. Le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche a chargé cette année l'Université de Lille de rééditer le *Passeport pour la science ouverte* afin d'actualiser et garantir la continuation de son rayonnement. L'université est chargée également de la réalisation d'un nouveau guide thématique dédié aux données de la recherche qui vient compléter la collection.

CoESciTer

Corpus sur l'Enseignement des Sciences de la Terre

Financé par CollEx-Persée, le projet CoESciTer a pour but d'amorcer la constitution d'un corpus en ligne de sources pour l'histoire de l'enseignement universitaire des sciences de la terre aux XIX^e et XX^e siècles. Le corpus numérique proposera des manuscrits de notes de cours prises par des professeurs ou des étudiants ainsi que leur édition électronique en XML-TEI, permettant une interrogation par notion ou objet scientifique.

²SAPS : Science Avec et Pour la Société

Temps forts 2022

Grands projets

Fabrique de la Science Ouverte

Pour sa saison 2022, la Fabrique a proposé aux chercheurs sept ateliers autour de la gestion des données de recherche, et a multiplié les approches (jeux, webinaires, rendez-vous, conférences) pour leur faire découvrir les enjeux de la diffusion des publications en *open access*.

LillOnum

LillOnum est la nouvelle bibliothèque numérique patrimoniale de l'Université de Lille. Elle s'adresse à tous (chercheur, enseignant, étudiant ou simple curieux) avec trois grandes collections thématiques : Histoire régionale, Histoire industrielle et des techniques, Histoire des sciences.

Recherche Data Gouv

L'Université de Lille a inauguré en 2022 son espace institutionnel de données sur l'entrepôt Recherche Data Gouv et a conforté sa place dans l'écosystème national de la donnée. Le projet "*Lille Open Research Data*" (LORD) a reçu la labellisation "atelier de la donnée".

Lillobiblio

Dans l'environnement pédagogique Moodle, les enseignants peuvent dorénavant créer grâce à *Lillobiblio* des bibliographies de cours dont les éléments sont directement reliés au catalogue *Lillocat*, aux ressources électroniques de l'université, et même aux ressources numériques extérieures de leur choix.

Rendez-vous

Lancement de l'Appel à soutien Fonds d'excellence

Le Conseil Scientifique de l'Université de Lille a lancé en 2022 un appel à soutien géré par le SCD reposant sur la coopération entre chercheurs et bibliothécaires visant à soutenir le développement des fonds documentaires ayant reçu le label CollEx au sein de l'université.

Mise en place des Ateliers RED CAT

Depuis mars 2022, le département Formation des publics propose des rendez-vous trimestriels dédiés aux formateurs, avec pour objectif de leur permettre d'échanger de façon conviviale sur leurs pratiques.

Coopération entre les établissements Nord-Pas-de-Calais et le CR SUDOC PS 49

Le SCD, par l'intermédiaire de son Centre du réseau SUDOC-PS³, est intervenu pour signaler les collections de revues de plusieurs établissements documentaires de la région. Ces opérations sont financées par l'ABES⁴. En 2022, ce signalement des revues a concerné l'Observatoire de Lille (99 titres), l'EPSM⁵ Lille Métropole (234 titres), l'EPSM des Flandres de Bailleul (74 titres), l'EPSM de Saint-André-lez-Lille (136 titres), le Conservatoire Botanique National de Bailleul (271 titres) et l'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (76 titres).

Nuit de la lecture - janvier 2022 : vivre ensemble les mots et les livres

"*Aimons toujours, aimons encore !*" une édition plus partenariale que jamais avec des formats dynamiques mixant les modes d'expression artistique : concert dessiné, rencontre littéraire, ateliers de pratique artistique, visite décalée de BU, Cluedo géant, fresque de création participative.

Mois de l'imaginaire - octobre 2022 :

Batman 1989-2022 vu par Burton, Nolan, Reeves : trois projections, un débat avec Théo Touret Dengreville, historien spécialiste en histoire de la culture populaire à l'Université de Picardie Jules Verne, et Julien de Palma, historien à l'Université de Lille.

Lancement du fonds de soutien à la publication en accès ouvert

Le Conseil Scientifique de l'Université de Lille a ouvert en 2022 un fonds pour la publication en accès ouvert géré par le SCD. Il permet à des chercheurs d'obtenir la prise en charge de leurs frais de publication en accès ouvert (APC).

³SUDOC-PS: Système universitaire de documentation - Publication en série

⁴ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

⁵EPSM : École publique de santé mentale

S'engager pour la réussite étudiante

Avant même l'accès à l'enseignement supérieur puis tout au long du cycle de formation, les BU et Learning center ont pour ambition de contribuer à la réussite étudiante. Au-delà des ressources documentaires et de l'environnement de travail proposés, cette ambition s'incarne au travers de dispositifs d'accompagnement et d'actions de formation ciblées ainsi que d'un écosystème performant d'outils et de plateformes numériques spécialement conçus à destination des étudiants.



La refonte de l'offre de formation, notamment du premier cycle, a été érigée en priorité par la présidence de l'Université de Lille avec pour objectif affiché de permettre aux étudiant-es s'inscrivant en première année de pouvoir poursuivre une formation qui favorise leur insertion et leur parcours professionnel. Parmi les défis à relever, figure notamment celui d'une réduction du taux d'échec constaté à l'issue de la première année.

De nombreuses études ont permis de mettre en évidence au cours des dernières années une corrélation forte entre réussite étudiante, fréquentation des bibliothèques et formation aux compétences informationnelles. Les BU et Learning center de l'Université de Lille ne sont pas en reste et les initiatives menées couvrent l'ensemble du spectre de la formation, tant il est vrai que l'enjeu de la réussite étudiante ne se limite pas à la seule première année.

Préparer l'arrivée à l'université

L'orientation et la préparation des lycéens en amont de leur entrée dans l'enseignement supérieur sont des facteurs considérés comme déterminants dans leur réussite future. En ce domaine, les BU et Learning center peuvent se prévaloir d'un engagement de longue date, notamment au travers d'Xperium, véritable fenêtre ouverte sur la recherche dans les laboratoires de l'université s'adressant en particulier au public lycéen.

Le **Challenge Xperium** réunit ainsi chaque année 80 lycéens et étudiants, issus de différents lycées de la région et de cursus universitaires variés allant de la L1 au M2. L'idée est de constituer des équipes mixtes lycéens/étudiants et de leur proposer 10 défis de recherche en lien avec la thématique de la saison d'Xperium. Les participants ont toute une journée pour imaginer, concevoir, construire des solutions originales et innovantes aux défis qui leur sont lancés. Pour les guider dans leur démarche, des experts de chacun des domaines et des personnes ressources de l'université les accompagnent et les orientent au fil des étapes de la construction de leur projet. Un fonds documentaire spécifique à chaque défi est conçu par les bibliothécaires et les chercheurs proposant les sujets. Cet événement est organisé par l'université et le Rectorat de l'Académie de Lille, en partenariat avec le Conseil régional des Hauts-de-France, le label France 2030 (ex fondation I-SITE Université Lille Nord Europe) et Enedis.



Ces liens tissés avec l'enseignement secondaire autour d'Xperium sont appelés à s'approfondir au travers du **projet Bernard's** pour « Beaux Ensembles de Ressources Numériques pour Apprendre ce qu'est la Recherche et en Débattre ». Il s'agit de la conception et du prototypage d'un environnement d'apprentissage dédié aux enseignants des classes de lycée visitant Xperium. Bernard's propose des outils de création d'un projet de classe pour faciliter la découverte de la recherche et de ses métiers, aider à l'orientation vers les filières proposées par l'université tout en tissant du lien entre questions scientifiques et questions de société. Des ressources méthodologiques et pédagogiques sont proposées en appui à des parcours thématiques, au choix de l'enseignant. Les doctorants d'Xperium sont intégrés au dispositif et interagissent à deux reprises avec la classe. Les parcours se clôturent par la restitution des travaux des élèves, restitution qui donne lieu à l'organisation d'un événement à LILLIAD. Le prototype réalisé dans ce cadre est accessible sur un site web. Il bénéficie du soutien du Rectorat pour une phase de test en 2022-2023 avec des enseignants missionnés spécifiquement à cette fin.

Les actions menées en direction du monde lycéen ne se limitent pas toutefois à Xperium. On pourrait citer également les visites proposées à des collégiens et lycéens dans le cadre des Cordées de la réussite.

Accompagner les primo-entrants

Dès leur arrivée à l'université, les étudiants se voient proposer un accompagnement spécifique. Des **visites actives** sont organisées sur l'ensemble des sites. Le principe ? Par petits groupes et en autonomie, les étudiants découvrent la bibliothèque de leur campus en arpentant les espaces. L'objectif est de permettre aux étudiants de s'approprier les lieux et les services proposés. Dans certains cas, ces visites sont intégrées aux enseignements. Environ 3 800 étudiants ont participé au dispositif à la rentrée 2022.

En parallèle, depuis 2020, l'**UEPE⁶ Intégration** est proposée à tous les étudiants de L1. Il s'agit d'un dispositif transversal obligatoire, entièrement conçu à distance via Moodle. Il s'articule en 7 modules dont l'un est dédié aux bibliothèques (conçu en collaboration avec la DAPI⁷) : présentation des espaces, des services et des collections. Un peu plus de 7 600 étudiants primo-entrants ont été concernés par le dispositif à la rentrée 2022.

Autre modalité d'accompagnement, le projet **Mobilett**, pour Mobilisation de ressources pour le tutorat, qui a vu le jour en 2017 à LILLIAD. Il s'agit de séances de tutorat disciplinaire, organisées par les composantes de l'Université de Lille et menées par des étudiants tuteurs dans les salles de travail en groupe de LILLIAD. Au-delà du simple accueil dans les murs du Learning center, Mobilett a pour vocation d'accompagner les tuteurs dans leurs missions pour les étudiants fragiles de L1 ou de première année d'IUT. Cet accompagnement revêt plusieurs formes : formation pédagogique d'une journée assurée par une ingénieure pédagogique de la DAPI, création de fonds documentaires dédiés, tables rondes d'échanges de pratiques semestrielles avec les tuteurs et support techno-pédagogique fourni par le département Formation des publics.

Ioké comptabilise des pics de connexion en amont des périodes d'examens avec plus de 6 000 téléchargements par jour, soit un total de près de 350 000 téléchargements sur l'année 2022

Apprendre à apprendre

Les compétences informationnelles constituent un bagage indispensable pour les étudiants d'aujourd'hui et citoyens de demain et sont porteuses d'une incontestable valeur propédeutique. Elles font, à ce titre, l'objet d'un investissement fort des équipes de bibliothécaires en charge de la formation des usagers.

Plus de 650 heures de formation ont été dispensées en 2022, intégrées dans les maquettes de formation, de la L1 au M2. Cette offre s'insère parfois dans des dispositifs transversaux, comme le cours "Culture et compétences numériques", dispositif certifiant basé sur le référentiel européen DigComp⁸ pour lequel les bibliothécaires formateurs ont produit des contenus et activités. Depuis la crise sanitaire, des contenus en auto-formation ont également été produits afin de favoriser l'autonomie des étudiants dans leur apprentissage, avec par exemple la mise en place de la Boîte à tutos qui propose 10 capsules vidéo permettant de découvrir l'offre de services des BU et Learning center.

Ce soutien aux apprentissages s'incarne également au travers d'outils et de plateformes dédiés. En 2022, un nouveau service a été développé, **Lillobiblio**, offrant aux étudiants un accès direct depuis la plateforme de cours en ligne Moodle aux références bibliographiques prescrites par leurs enseignants. Concrètement, ces derniers ont la possibilité d'intégrer à leurs cours un lien direct vers des ouvrages, des revues, des articles, sélectionnés à partir de Lillocat. Pour chaque référence, ils peuvent attribuer un niveau d'importance (facultatif, obligatoire, cité en cours...) et prioriser les lectures. De la sorte, les étudiants sont incités à approfondir leurs cours et accompagnés dans la préparation de leurs examens.

Toujours en matière d'aide à la préparation des examens, les BU et Learning center ont mis en place depuis plusieurs années, **Ioké**, une plateforme proposant plus de 40 000 sujets d'examen et une large sélection de ressources en autoformation. Les étudiants ont parfaitement compris l'intérêt de cette plateforme. En 2023, la plateforme se transformera pour répondre à un double objectif : élargir le périmètre des ressources présentes sur la base (intégration d'autres composantes de l'université, récupération des sujets d'examen présents sur Moodle...) et fournir aux utilisateurs un nouvel outil plus ergonomique et adapté à leurs besoins.

Plus de
20 000
étudiants formés
en 2022 (formations
hors cursus comprises)



Lier enseignement et recherche

Pépite est la plateforme de diffusion numérique des thèses et mémoires rédigés par les étudiants et doctorants de l'Université de Lille. Chaque année, ce sont plus de 1 500 documents (380 thèses de doctorat, 850 thèses d'exercice et 300 mémoires de master) qui sont signalés par une équipe de bibliothécaires localisés sur tous les campus. Grâce à Pépite, les étudiants et doctorants peuvent consulter en accès libre ou sur authentification les travaux qui portent sur un sujet proche de leur thématique de recherche. Ils ont un aperçu des sujets émergents dans leur discipline et peuvent trouver des exemples concrets de documents leur permettant de mieux appréhender les problématiques liées à l'intégration des images ou à la citation des sources. Année après année, les enseignants constatent que la diffusion numérique contribue à améliorer la qualité des thèses et mémoires produits. Les données de téléchargement montrent par ailleurs que cette diffusion va bien au-delà de la communauté universitaire lilloise.

Les doctorants en santé bénéficient de surcroît d'un accompagnement spécifique dans le cadre du module d'autoformation **ACTE** pour Accompagnement à la Création

de la Thèse d'Exercice. Lancé en 2017, d'abord pour la médecine générale et la pharmacie hospitalière puis élargi progressivement à d'autres filières, ce module rassemble l'ensemble des ressources méthodologiques nécessaires à l'élaboration de la thèse d'exercice depuis le choix du sujet et du directeur de thèse jusqu'à la soutenance. À ce jour, 1 100 étudiants se sont inscrits sur la plateforme.

Par ailleurs, 500 doctorants sont formés chaque année à la recherche et la diffusion de l'information. Ce programme, piloté par le SCD et mis en œuvre conjointement avec l'UPHF⁹ au sein du dispositif mutualisé de la formation doctorale professionnelle du Collège Doctoral Lille Nord de France, rencontre un franc succès.

Ces actions en faveur de la formation doctorale sont appelées à s'amplifier dans la perspective de la mise en œuvre des programmes gradués à l'Université de Lille. Ceux-ci ont vocation à articuler fortement la formation et la recherche en master et en doctorat et à faciliter l'insertion professionnelle et l'expérience internationale, autant d'actions qui favorisent la réussite dans et par la recherche.

⁶UEPE : Unité d'enseignement Projet de l'étudiant

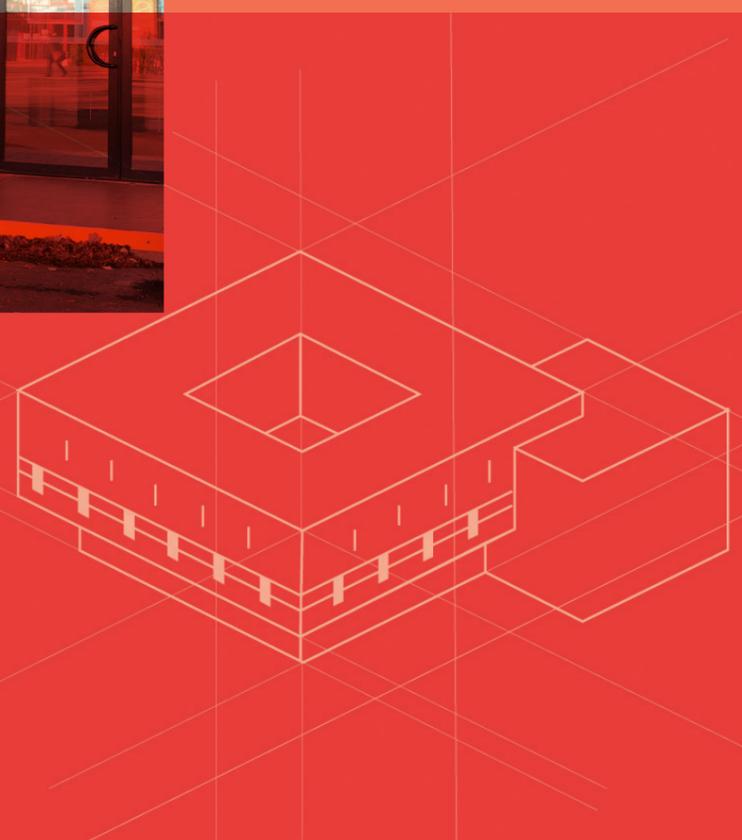
⁷DAPI : Direction d'appui à la pédagogie et à l'Innovation

⁸DigComp : Digital Competence Framework for Citizens

⁹UPHF : Université polytechnique des Hauts-de-France

Future BU SHS

2022, une année
charnière pour le projet



Un préalable nécessaire : déménager les collections et assurer la continuité des services

L'année 2022 a été dominée par un chantier essentiel à la mise en œuvre du projet de rénovation : le déménagement¹ des 21 km linéaires de documents. Dès le mois de janvier, le transfert des collections vers les sites distants sélectionnés a démarré et s'est poursuivi jusqu'en octobre. En parallèle, un nouveau service documentaire a été lancé, la navette², permettant aux usagers de demander la communication des ouvrages ainsi conservés à distance.

La majeure partie des collections ayant été transférée à Laon, à 150 km du campus, dans l'ancien silo des archives départementales de l'Aisne, la création de ce service a constitué, et constitue encore, un défi logistique majeur qui témoigne de l'engagement pris auprès de la communauté universitaire de maintenir l'accès aux collections tout au long du chantier de rénovation afin de ne pas pénaliser les activités d'enseignement et de recherche.

Le bâtiment D du campus Pont-de-Bois, un bâtiment de plain-pied d'environ 1 000m² qui proposait jusqu'alors des salles de cours, a été sélectionné pour accueillir la BU provisoire³. Il a fait l'objet, de mai à octobre, d'une rénovation complète sous la conduite des services de la Direction de l'immobilier et de la logistique de l'université, avec l'appui d'un architecte d'intérieur. Avec 180 places assises, au lieu de 1 200, et une offre documentaire en accès libre réduite à 80 000 ouvrages, la BU provisoire est un équipement de taille modeste mais les conditions de travail proposées y sont d'un niveau de confort bien supérieur à celui de l'ancienne BU SHS et permettront aux étudiants de patienter sereinement jusqu'en 2026.

En parallèle à la création de la BU provisoire, de nouveaux bureaux ont été aménagés pour les 70 personnels dans les bâtiments à proximité. Un consultant en aménagement d'espace a été sollicité afin de configurer au mieux ces espaces.

Dans le cadre de ces opérations de déménagement et de relogement, une attention toute particulière a été portée au réemploi des mobiliers non transférés. Rayonnages, tables, chaises, et accessoires divers et variés, ont trouvé une nouvelle vie dans les nombreuses bibliothèques associées et composantes de l'université, ainsi que dans diverses associations partenaires.

La BU SHS a pu enfin fermer ses portes au public au mois d'octobre. Pour les étudiants et enseignants qui avaient l'habitude de la fréquenter, pour les personnels qui y travaillaient parfois depuis de nombreuses années, cette fermeture a été vécue avec émotion. Les équipes ont eu à cœur de permettre à la communauté universitaire d'exprimer son attachement à la BU d'hier, d'aujourd'hui et de demain au travers d'un programme de célébrations dont le point d'orgue a été l'organisation d'une grande soirée festive avec fanfare et DJ set dans le cadre des Journées immersion vie étudiante (Jivé) de l'université et avec le soutien des directions culture et vie étudiante.

Lancement du dialogue compétitif qui aboutira en 2023 à la sélection du projet architectural

L'Université de Lille a fait le choix d'un MGP¹⁰. Il s'agit d'un outil contractuel mis à disposition des maîtres d'ouvrage depuis 2016, qui permet de déroger à la loi MOP¹¹. Celle-ci impose en principe de dissocier maîtrise d'œuvre et réalisation. Dans le cas d'un MGP en revanche, le pouvoir adjudicateur ne sélectionne pas uniquement un maître d'œuvre, mais un groupement d'entreprises ayant la responsabilité, non seulement de concevoir et de réaliser les travaux, mais aussi d'exploiter et d'assurer la maintenance du bâtiment une fois celui-ci livré. Des objectifs de performance sont par ailleurs assignés au groupement, notamment en termes de consommation énergétique, dont le non-respect est passible de sanctions financières.

Pour l'université, les avantages d'un tel portage sont multiples :

- **Sécuriser un marché de travaux complexe** pouvant comporter des risques de dépassement budgétaire : le risque est transféré au groupement dans la mesure où celui-ci s'engage sur un coût global en début d'opération ne pouvant être modifié par la suite ;
- **Simplifier le portage financier du projet** en l'absence de marchés de travaux à allotir ;
- **Responsabiliser les acteurs** : le groupement porteur du marché de travaux devenant l'exploitant du bâtiment pour une période contractuelle, il est associé dès l'origine du projet et donc fortement responsabilisé. Il est par ailleurs soumis à des objectifs de performance.

Le groupement d'entreprises lauréat est sélectionné dans le cadre d'un dialogue compétitif permettant de mettre en concurrence les candidats et de tirer le meilleur de chaque proposition. Dans le cas de la BU SHS, les offres finales des candidats sont attendues en février 2023. Le projet sélectionné sera dévoilé avant l'été.

Prochaines étapes



En savoir plus sur le projet : <https://future-bushs.univ-lille.fr/>

¹⁰MGP : marché global de performance

¹¹MOP : Maîtrise d'ouvrage publique

1. Voir « Le déménagement des collections de la BU SHS » p. 22

2. Voir « Une navette inter-sites pour le retour des documents » p. 15

3. Voir « Une bibliothèque provisoire durant les travaux de rénovation de la BU SHS » p. 14



Offrir un réseau d'équipements et de services de premier plan

Avec la baisse d'intensité de la crise sanitaire, les usagers ont retrouvé massivement le chemin des BU et Learning center. Le niveau de fréquentation demeure certes inférieur à la période pré-COVID mais la dynamique est là, portée par de nombreux projets d'amélioration ciblée des espaces.

1

Retour sur l'année écoulée

Pour la première fois depuis le déclenchement de la crise sanitaire, BU et Learning center ont pu normalement accueillir les usagers tout au long de l'année 2022 sans avoir à mettre en œuvre de quelconques mesures restrictives. Comment ce retour à la normale tant attendu s'est-il traduit en termes de fréquentation ?

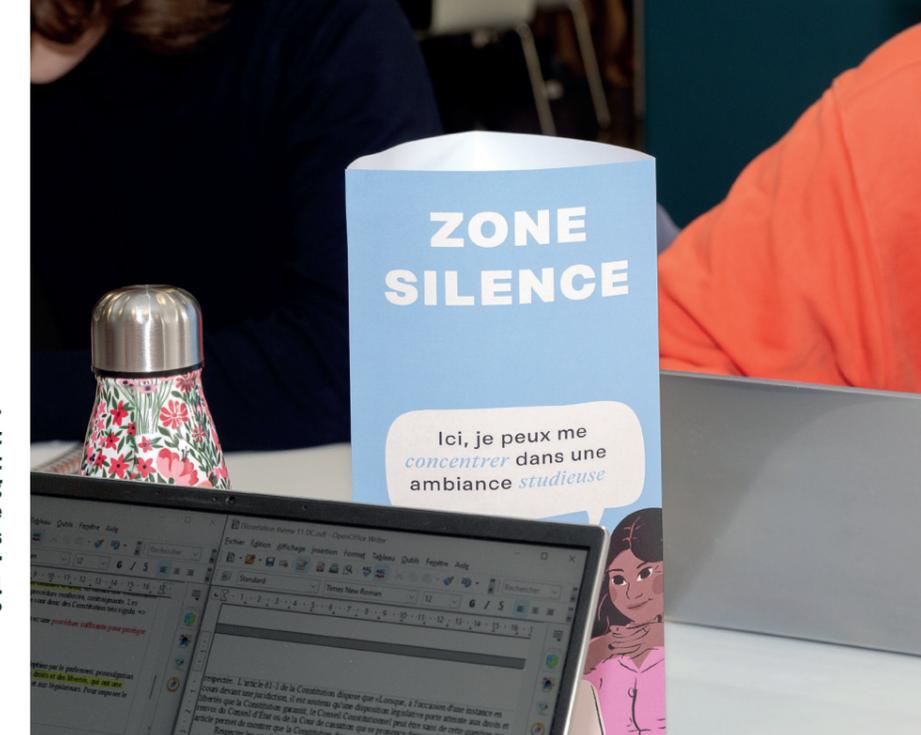
Une fréquentation inférieure à la période pré-COVID

Si l'on compare les chiffres à ceux de l'année précédente, on constate sans surprise une hausse spectaculaire de 67% de la fréquentation à l'échelle du réseau. 2022 est donc incontestablement une année de rattrapage. Pour autant, et c'est là le véritable enseignement de ce bilan statistique, les niveaux de fréquentation constatés restent inférieurs à ceux de la période pré-COVID. Si l'on exclut la BU des sciences humaines et sociales, qui a fermé ses portes en octobre et dont le fonctionnement a été fortement perturbé par le chantier de déménagement des collections, la baisse est de l'ordre de 5% par rapport à 2019. Le détail des chiffres par site révèle que cette baisse est particulièrement marquée à LILLIAD (-10%) et en BU Santé (-9%). Pour cette dernière, cela est d'autant plus notable, qu'entretemps, les horaires d'ouverture ont été étendus en soirée et le week-end. Seule la BU Droit-Gestion fait exception à ce constat avec une hausse de 6% de sa fréquentation par rapport à 2019.

S'il est encore trop tôt pour mesurer les effets à long terme de la crise sanitaire, il est certain en revanche que le constat d'un recul de la fréquentation par rapport à la période pré-COVID est partagé par l'ensemble des bibliothèques universitaires à l'échelle du territoire. D'après les chiffres communiqués par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, le nombre total d'entrées en 2022 est de 23% inférieur aux chiffres 2019. Le recul de la fréquentation des bibliothèques lilloises est donc à nuancer car bien inférieur à la moyenne nationale.

Des étapes-clés franchies pour le projet de rénovation de la BU SHS

En janvier, le lancement du chantier de déménagement des collections de la BU SHS s'est accompagné de la mise en route d'un nouveau service documentaire : la navette. Celui-ci permet, d'une part, de maintenir l'accès aux collections de la BU SHS stockées sur des sites distants - les ouvrages étant acheminés à la demande - et d'autre part,



de rendre un ouvrage dans n'importe quelle bibliothèque du SCD, quel que soit son lieu d'emprunt.

En octobre, la BU SHS a fermé ses portes au public, remplacée, pour toute la durée des travaux, par une BU provisoire, rapidement adoptée par les étudiants.

Des projets ciblés d'amélioration des espaces

Dans les autres bibliothèques du réseau, l'accent a été mis sur des projets ciblés d'amélioration des espaces ayant pour points communs de privilégier une démarche orientée usagers et d'associer largement les personnels.

Une enquête de public, menée par une élève conservatrice, a recensé et analysé les pratiques de travail en groupe des étudiants afin d'accompagner les équipes dans leurs réflexions quant au renouvellement de l'équipement des salles de travail en groupe. À LILLIAD et à la BU Santé, équipements ouverts depuis 2016, le succès rencontré par ces espaces a pour effet d'accélérer l'usure des mobiliers et des équipements numériques proposés.

À LILLIAD toujours, un groupe de travail a été mis en place en vue d'améliorer l'accueil des publics au 2^e étage du bâtiment. Une série de préconisations a été formulée qui aboutira en 2023 à un réagencement des espaces d'accueil.

En BU Droit-Gestion, la réflexion s'est concentrée sur l'amélioration de la gestion du bruit. Dans un premier temps, une enquête en ligne et des entretiens avec les étudiants ont été réalisés, complétés par des relevés sonométriques en salle. Les résultats obtenus ont abouti à la mise en place d'un zonage des espaces par niveau sonore au moyen d'une signalétique adaptée. En parallèle, des compléments ont été apportés à la signalétique existante afin de faciliter le repérage des collections et l'identification des services offerts.

En 2022, les BU et Learning center de l'Université de Lille ont accueilli près de **2 millions** de visiteurs

Une bibliothèque provisoire durant les travaux de rénovation de la BU SHS

Afin d'assurer la continuité de service durant les quatre années de travaux de rénovation de la BU SHS, une BU provisoire a été aménagée sur le campus Pont-de-Bois.

Une bibliothèque à l'aménagement intérieur soigné

La BU provisoire occupe un bâtiment de plain-pied de 1 000 m² auparavant constitué de salles de cours. Les travaux de reconfiguration du bâtiment ont eu lieu de mai à octobre 2022 sur la base de plans établis en étroite collaboration avec les services techniques de l'université, un architecte d'intérieur et les agents de la BU SHS.

Les aménagements intérieurs ont été particulièrement soignés de manière à proposer un cadre le plus convivial possible. Les anciens mobiliers de la BU SHS ont été rajoutés par l'ajout de panneaux de peuplier ; la totalité des places assises a été électrifiée, ce qui n'était pas le cas auparavant ; et le confort des usagers a été amélioré en termes de température, de luminosité et d'acoustique.

Une offre de services préservée

Les horaires d'accès de la BU provisoire restent identiques à ceux de la BU SHS. De même, elle propose autant de copieurs (3 appareils) et de postes informatiques en libre accès (34 PC) que dans l'ancienne BU. Les usagers ont accès au Wi-Fi sur l'ensemble du plateau.

En termes d'offre documentaire, la BU provisoire dispose actuellement de 1 950 ml de rayonnages pour 1 800 ml de collections, à savoir 80 000 documents, couvrant l'ensemble des disciplines. Une sélection minutieuse des documents a été réalisée par les bibliothécaires sur la base des bibliographies des enseignants, ainsi que sur les critères de nouveauté et du nombre d'emprunts. Les 700 000 documents restants de la BU SHS ont été répartis dans des magasins de conservation distants et restent disponibles : les usagers peuvent réserver leurs ouvrages via le catalogue informatique, qui sont ensuite acheminés à la BU provisoire par une navette documentaire circulant au moins deux fois par semaine.



Une baisse du nombre de places assises en partie compensée

En dépit des efforts consentis, le nombre de places assises est en nette diminution : la BU provisoire dispose de 184 places assises au lieu de 1 200. Elle ne propose pas non plus de salles de travail en groupe. Afin de compenser cette réduction de places, les bibliothèques associées du campus se sont mobilisées pour ouvrir de nouveaux espaces de travail et étendre leurs horaires d'ouverture. À cet effet, des heures de monitorat étudiant autrefois destinées à la BU SHS leur ont été réaffectées.

Une navette inter-sites pour le retour des documents

Les usagers inscrits peuvent emprunter un ouvrage avec une même carte dans n'importe quelle bibliothèque du réseau. Cette configuration facilite et encourage leur mobilité. Afin d'accompagner cette dynamique, une navette documentaire a été créée début 2022.

Une montée en charge progressive

La mise en place du service est progressive : il s'agit dans un premier temps de proposer un dispositif relativement léger, ayant un impact limité sur le budget et les agents. Dans l'état actuel des choses, la navette permet donc uniquement un retour indifférencié des documents : un usager peut rendre un document dans n'importe quels BU et Learning center du SCD. Avec une exception : cette même navette permet d'acheminer vers la bibliothèque provisoire SHS du campus Pont-de-Bois, à la demande des usagers, les documents SHS provisoirement stockés en BU Droit-Gestion pendant la durée des travaux de rénovation.

D'emblée, une attention particulière a été portée sur la problématique de la pénibilité liée à la manutention des ouvrages. Le groupe de travail dédié au projet a bénéficié de l'appui d'un ergonomiste pour le choix du matériel (caisses, aménagement du véhicule, équipements de protection des navetteurs) et l'élaboration des processus (cohérence du circuit, continuité du suivi et de la chaîne de responsabilité). Des formations «gestes et postures» ont été délivrées à tous les agents contribuant à la navette.

La navette inter-sites effectue deux trajets par semaine. Une centaine de documents en moyenne sont transportés durant chaque trajet, des flux importants de retours pouvant induire des transferts de plus de 190 documents. Le nombre de documents ainsi retournés n'a cessé de croître depuis le lancement du service : une cinquantaine par trajet en janvier 2022, plus de 180 en janvier 2023.

Dès maintenant, empruntez vos documents dans une BU



Grâce au réseau de bibliothèques universitaires, chaque livre ou document emprunté peut ensuite être déposé dans l'une des 4 BU.

- BU Santé
- BU Droit-gestion
- LILLIAD Learning center Innovation
- BU Sciences humaines et sociales

Non pas une mais des navettes

À noter que la navette inter-sites de retour indifférencié coexiste avec deux autres dispositifs de transport de documents : la navette documentaire de la BU provisoire SHS qui achemine à la demande des usagers les documents stockés dans le silo de Laon pendant la durée des travaux de rénovation ; et la navette associée au courrier interne de l'université qui permet de transférer des documents SHS, également à la demande des usagers, vers les bibliothèques de l'IUT-Site Tourcoing et de Langues étrangères appliquées à Roubaix.

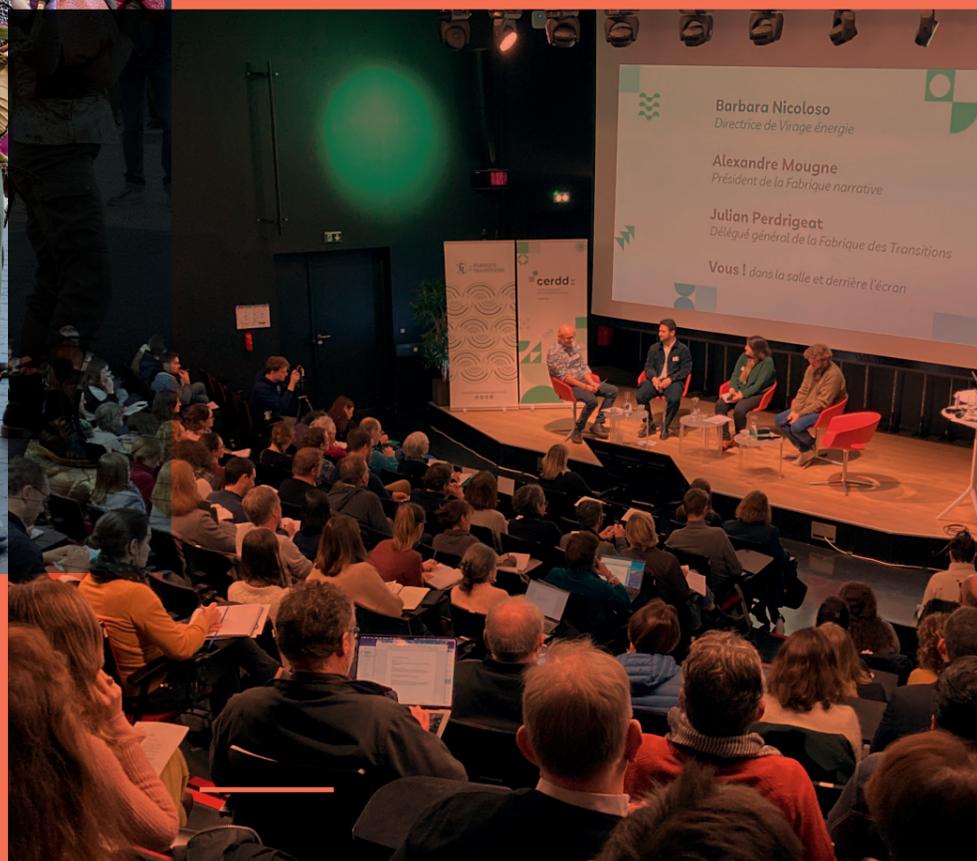
Cette riche expérience de logistique documentaire alimente d'ores et déjà la réflexion sur une éventuelle extension de la navette, dans le futur - selon les moyens disponibles - vers un service non seulement de retour mais aussi de prêt indifférencié des documents, et/ou vers d'autres bibliothèques associées ou partenaires.

2

Partager les savoirs

Le spectre de la crise sanitaire s'étant éloigné, l'activité des BU et Learning center en matière d'accueil d'événements et de médiation artistique, culturelle et scientifique a connu un net rebond en 2022. Le bouleversement des pratiques induit par la crise appelle cependant des réponses nouvelles.

Du côté de la formation des usagers, le paysage est également profondément chamboulé et les bibliothécaires formateurs sont confrontés à l'impérieuse nécessité de redéfinir les liens entre pédagogie et documentation.



Retour sur l'année écoulée

Événementiel : un rebond riche en promesses

Avec 226 événements accueillis, organisés ou co-organisés en 2022, le rebond est net par rapport aux années précédentes mais l'activité demeure bien inférieure à la période pré-COVID (plus de 400 événements en 2019). On peut penser néanmoins que ce rebond est appelé à s'amplifier en 2023. Si l'on s'intéresse à la nature des événements accueillis, on relève un net contraste entre les manifestations scientifiques, dont la fréquence est quasi similaire au niveau d'avant crise, et les manifestations organisées par le monde économique qui demeurent à un niveau très faible.

En termes de fréquentation, on constate de manière significative que les événements organisés en mode hybride ont drainé trois fois plus de participants en ligne qu'en présentiel pur. En ce domaine, LILLIAD, grâce à l'engagement des équipes et aux investissements consentis en matière de modernisation des équipements audiovisuels, a conforté sa légitimité au sein de l'université et de la métropole lilloise en tant qu'espace de prestige pour l'accueil de manifestations.

Manifestations culturelles : être en phase avec les préoccupations des usagers

L'année a été placée sous le signe du dialogue, avec la conduite d'une enquête destinée à adapter la programmation culturelle des BU et Learning center à l'aune des attentes et préoccupations des membres de la communauté universitaire.

La part consacrée aux manifestations culturelles et de partage des savoirs dans l'activité événementielle globale a marqué le pas en 2022 en raison de la fermeture de la BU SHS. La BU provisoire n'étant pas adaptée, les équipes investissent de nouveaux lieux sur le campus Pont-de-Bois et conduiront de nouveaux partenariats pour continuer à proposer une offre culturelle dynamique le temps des travaux de rénovation (2023-2026).



Formation : s'adapter, évoluer et explorer de nouveaux territoires

La fermeture de la BU SHS a également perturbé les actions de formation menées sur le campus Pont-de-Bois. Plusieurs mesures d'adaptation ont été mises en place : utilisation des espaces mis à disposition par le Lille Learning Lab, poursuite du travail sur l'hybridation des formations. 4 855 étudiants au total ont été concernés par ces nouveaux dispositifs sur le 1er semestre 2022-2023. Dans un registre plus prospectif, une étude d'opportunité a également été conduite à propos du *Challenge-based learning*, ou apprentissage par défi, qui pourrait devenir un marqueur fort des actions pédagogiques menées dans la future bibliothèque.

En Santé, un important travail de refonte et de mise à jour du module ACTE¹² a débuté durant l'année 2022, en raison des changements intervenus dans les cursus de médecine générale et de pharmacie. Cette refonte sera aussi l'occasion d'élargir ce dispositif, qui concerne 1 100 étudiants à l'heure actuelle, aux étudiants de chirurgie dentaire. Un travail d'évaluation sera par ailleurs mené afin de mesurer l'impact de la formation proposée sur la qualité des travaux des étudiants.

L'année a été marquée en outre par les travaux préparatoires au changement d'environnement logiciel de la plateforme **Ioké**, dédiée aux sujets d'examen et aux ressources en autoformation, qui connaît un franc succès auprès des étudiants. Un cahier des charges a été rédigé, conjointement avec les équipes de la DAPI¹³ et de la DGDNum¹⁴. Au terme de la procédure d'appel d'offre, le prestataire Biblibre et le logiciel OMEKA-S (logiciel libre et *open source*) ont été retenus. La nouvelle plateforme devrait voir le jour à la fin de l'année 2023.

En 2022, **226** événements accueillis, programmés ou co-programmés (130 événements en 2020 et 2021)

¹²ACTE : Accompagnement à la Création de la Thèse d'Exercice

¹³DAPI : Direction de l'appui à la pédagogie et à l'innovation

¹⁴DGDNum : Direction générale déléguée au numérique

Un univers événementiel en phase avec les attentes des usagers

Après la période de grande incertitude liée à la pandémie, les équipes en charge de l'activité événementielle ont éprouvé le besoin de questionner leurs pratiques.

Pour ce faire, coachées par l'agence lilloise de conseil en design de politiques publiques *Rives Nord*, elles ont mené deux mois d'enquêtes de public marathon qui leur ont permis de s'approprier une série de techniques de questionnement orientées usager, précises et directement applicables.

Ces travaux ont permis de faire émerger un faisceau d'attentes : comprendre le monde tel qu'il est, rechercher un engagement actif, davantage de convivialité et de qualité d'accueil sur place et à distance, dans l'instant et en différé, pour une meilleure résilience. Autant de lignes directrices pour la programmation événementielle actuelle et à venir.

Florilège 2022 :

• **Comprendre le monde de la justice à travers des séries :** « *Comment crée-t-on une série judiciaire? Comment se met-on dans la peau d'un juge ?* ». Voici quelques unes des questions abordées à l'occasion de la rencontre organisée par la BU Droit-Gestion dans le cadre de la programmation off du festival *Séries Mania* à laquelle participait notamment Philippe Duclos, interprète du juge d'instruction Roban dans la série *Engrenages*, et auteur de l'ouvrage *Le juge et son fantôme*, en compagnie de Louis de Carbonnières, enseignant et historien du Droit à l'Université de Lille et grand amateur de séries.

• **Comprendre pour s'engager en citoyen face au changement climatique :** LILLIAD, doté d'un ancrage territorial fort s'est fait tout naturellement l'écho de ce thème de la Fête de la science en accueillant le Labo *Mise en Récit(s)* du Centre de Ressources du développement durable Région Hauts-de-France : 377 acteurs de terrain du développement durable y ont construit ensemble leurs récits en dix ateliers participatifs pour mieux convaincre les décideurs.

• **Xperium** avait également choisi ce thème lors de sa conférence d'automne pour un débat autour de l'ouvrage *Tout comprendre (ou presque) sur le climat* (Editions du CNRS) ; ou comment les scientifiques aidés des médiateurs (illustratrice, influenceur) s'attaquent ensemble aux idées reçues sur le changement climatique.

• **Se retrouver et célébrer la BU SHS :** Dans le cadre des Journées immersion vie étudiante (Jivé), une belle soirée d'au revoir a été organisée pour la BU SHS, transformée pour l'occasion en piste de danse géante avec fanfare et DJ set, avec le soutien des Directions culture et vie étudiante et de l'association étudiante la Compagnie 8, en attendant la naissance du futur équipement.

Comment renouer le lien avec des publics de plus en plus versatiles ?

Comment répondre aux préoccupations actuelles ou émergentes des communautés universitaires ?



Challenge-based Learning

L'apprentissage par défi (Challenge-based Learning) est un dispositif pédagogique consistant à mettre des étudiants en situation de projet collaboratif pluridisciplinaire, pour répondre à un « défi » lancé par un tiers. Les participants sont ainsi invités à apporter une solution réelle et pragmatique à une problématique locale, exprimée par les acteurs de la société (entreprises, collectivités, associations, etc.).

Une implication de longue date

Depuis 2017, les BU et Learning center ont fortement investi ce type d'actions. Ils ont tout d'abord accueilli plusieurs initiatives d'enseignants : Projet *Système d'Information* et *CréInnov'* portés par Polytech' Lille, *Challenge Doc* porté par le Collège Doctoral de l'Université de Lille. Au-delà de la mise à disposition d'espaces adaptés et de l'accompagnement logistique, les bibliothécaires ont constitué les contenus documentaires nécessaires aux étudiants. Le *Challenge-based learning* est en effet étroitement lié à la question de la recherche d'informations et nécessite une expertise forte dans la sélection des ressources.

Le rôle des bibliothécaires ne s'arrête cependant pas là : ils ont également conçu et porté en propre des projets d'apprentissage par challenge, dans le cadre d'initiatives telles que le *Challenge Léonard* ou le *Challenge Xperium*, dont la 5^e édition a eu lieu en novembre 2022.

Un vecteur puissant de collaborations

Le *Challenge-based learning* présente l'intérêt de favoriser l'intelligence collective et la collaboration, non seulement chez les participants, mais également chez les concepteurs. À ce titre, l'organisation des défis pédagogiques a été l'occasion de collaborations fructueuses entre les différents départements transversaux du SCD ainsi qu'avec les composantes et les services de l'université (Direction d'Appui à la Pédagogie notamment). Ils ont en outre permis de créer des partenariats à l'échelle du territoire (avec le rectorat, avec des entreprises comme Enedis ou Décathlon, des collectivités territoriales...) et de contribuer à renforcer l'ancrage territorial de l'université.



Une dynamique porteuse et des perspectives nouvelles

De nature à favoriser la professionnalisation des enseignements, au travers notamment de compétences douces (*soft skills*), le *Challenge-based learning* a le vent en poupe dans l'enseignement supérieur. Fortes de l'expérience et du savoir-faire acquis, les équipes de bibliothécaires formateurs souhaitent amplifier leur action en la matière en s'appuyant notamment sur les espaces d'innovation pédagogique prévus dans la future BU Sciences Humaines et Sociales. Ayant vocation à s'intégrer au réseau existant du *Little Learning Lab*, ils apparaissent comme un terrain privilégié de collaboration et d'expérimentation.



3 Enrichir l'offre documentaire

L'année 2022 a été marquée par la mise en place de l'Établissement Public Expérimental qui a été décliné au niveau des partenariats documentaires. La mise en œuvre de la feuille de route Science Ouverte s'est par ailleurs traduite par le développement d'une politique documentaire encourageant les pratiques éditoriales et les initiatives vertueuses. Enfin, les actions menées en vue de garantir la conservation des riches collections des BU et Learning center ont été amplifiées et systématisées.

Retour sur l'année écoulée

Documentation et EPE

La création de l'EPE¹⁵ en janvier 2022 a nécessité la mise en place de nouvelles conventions de partenariat documentaire entre les cinq établissements fondateurs¹⁶ qui conservent leur identité morale propre.

L'ambition était claire : dans un contexte budgétaire contraint, parvenir, dans le respect des licences et des contrats, à mettre en place une offre de contenus élargie, au bénéfice des établissements partenaires. Le SCD, qui a piloté ces conventions, y est parvenu au prix d'un fort investissement de ses équipes.

Promouvoir la bibliodiversité

La promotion de la Science Ouverte se joue aussi sur le terrain de l'offre documentaire. L'enjeu est majeur : favoriser et préserver la diversité de l'offre documentaire ou *bibliodiversité*. Parmi les actions menées, on peut citer l'exploration des modèles économiques pour les revues comme pour les livres en accès ouvert, le maintien des abonnements traditionnels et le suivi des usages y compris des frais de publication.

En matière d'APC (*Article processing charges* ou frais de publication), le SCD gère notamment un fonds de soutien à la publication en accès ouvert financé par le conseil scientifique de l'université. D'un montant de 50 000 euros, ce fonds ne prétend pas répondre à l'ensemble des besoins mais vise à faciliter un dialogue entre les bibliothèques, les unités de recherche et les chercheurs autour de l'accès ouvert. En parallèle, le département politique documentaire participe au groupe de travail *negOA* de COUPERIN qui étudie les volets Science Ouverte des accords négociés par le consortium et leur appropriation au sein des établissements.

À cet égard, les « accords transformants » (ou *"publish and read"*) qui permettent aux enseignants-chercheurs de bénéficier de tarifs préférentiels sur les frais de publication dans des revues sous abonnement sont analysés avec la plus grande attention.

¹⁵EPE : Établissement public expérimental

¹⁶Les cinq établissements fondateurs : Université de Lille, École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), Sciences Po Lille

¹⁷INRIA : Institut national de recherche en sciences et technologies du numérique

¹⁸SUDOC : Système universitaire de documentation



Penser le long terme

Créé en 2020 et porté par le SCD au niveau national, le plan de conservation partagée des périodiques Sciences du numérique a connu cette année une phase de consolidation avec l'achèvement de l'inventaire des titres détenus par les 9 partenaires du plan et leur positionnement sur les titres à conserver. Cette activité a été renforcée par une importante opération de transfert de périodiques provenant du réseau documentaire de l'INRIA¹⁷ vers plusieurs établissements partenaires du plan de conservation.

Le catalogage rétrospectif du fonds de la Société Géologique du Nord conservé à LILLIAD s'est poursuivi avec le signalement dans le SUDOC¹⁸ et dans Lillocat de 3 401 tirés à part et autres documents papier.

L'accent a également été mis sur la prévention avec la réalisation d'une mission d'analyse microbiologique de l'air sur plusieurs sites du réseau. Ce travail, mené par une biologiste spécialisée dans le domaine du patrimoine des bibliothèques et des archives, avait notamment pour but de contrôler les conditions climatiques des sites concernés et de mesurer la quantité de moisissures et de bactéries présentes dans l'air. Des recommandations ont été émises, qui seront progressivement mises en œuvre par le département Traitement documentaire, en charge de ces questions. En parallèle, un « Plan de sauvegarde des collections » est en cours d'élaboration, qui a pour objet de prévoir les mesures appropriées pour intervenir sur les fonds documentaires en cas de sinistre, et dont le déploiement sera accompagné d'actions de formation continue.

L'Université de Lille a souscrit à 5 accords "publish and read" avec les grands éditeurs incluant une dimension accès ouvert.

Le déménagement des collections de la BU SHS

La BU SHS conserve 800 000 documents - l'équivalent d'environ 21 km linéaires (kml) de collections. L'ensemble de ce fonds documentaire a dû être relocalisé afin de permettre la rénovation du bâtiment.

La majorité des collections (17 kml) a rejoint l'ancien silo des archives départementales de l'Aisne, à Laon, situé à 150 km du campus Pont-de-Bois. Le fonds patrimonial le plus précieux (environ 800 ml) a été réparti dans deux magasins soumis aux normes les plus strictes de conservation, dont le magasin de LILLIAD. La BU Droit-Gestion, au cœur de Lille, accueille près de 800 ml de documents parmi les plus demandés, en complément des quelques 1 800 ml de la BU provisoire située sur le campus Pont-de-Bois. Ce sont au total 5 sites distincts qui accueillent les collections de la BU SHS pendant la durée des travaux.

Les opérations de transfert ont été réalisées de janvier à octobre 2022 par une société de déménagement spécialisée, accompagnée quasi en permanence, sur le site d'origine et sur les sites de destination, par les équipes des BU et Learning center.

Des collections qui demeurent accessibles

Bien que conservées sur des sites distants, ces collections restent disponibles : les usagers peuvent réserver les documents sur le catalogue informatique Lillocat. Les collections les plus éloignées sont acheminées par navette au moins deux fois par semaine.

Loin de rester figées dans leurs locaux provisoires, les collections distantes continuent à vivre : accroissement et désherbage sont prévus pendant les quatre années de travaux. Des équipes se rendent régulièrement sur place pour effectuer des chantiers de refoulement et d'intégration aussi bien des nouveautés que des documents destinés à la conservation.



©SPUL

LillOnum : la nouvelle bibliothèque numérique

La nouvelle plateforme LillOnum a été lancée en décembre 2022. Elle reprend l'intégralité des documents numérisés des deux bibliothèques numériques antérieures (IRIS et Nordnum) avec pour objectif de mettre en place une politique de numérisation et de valorisation ambitieuse au service du rayonnement de l'Université de Lille.

Le choix d'un logiciel libre

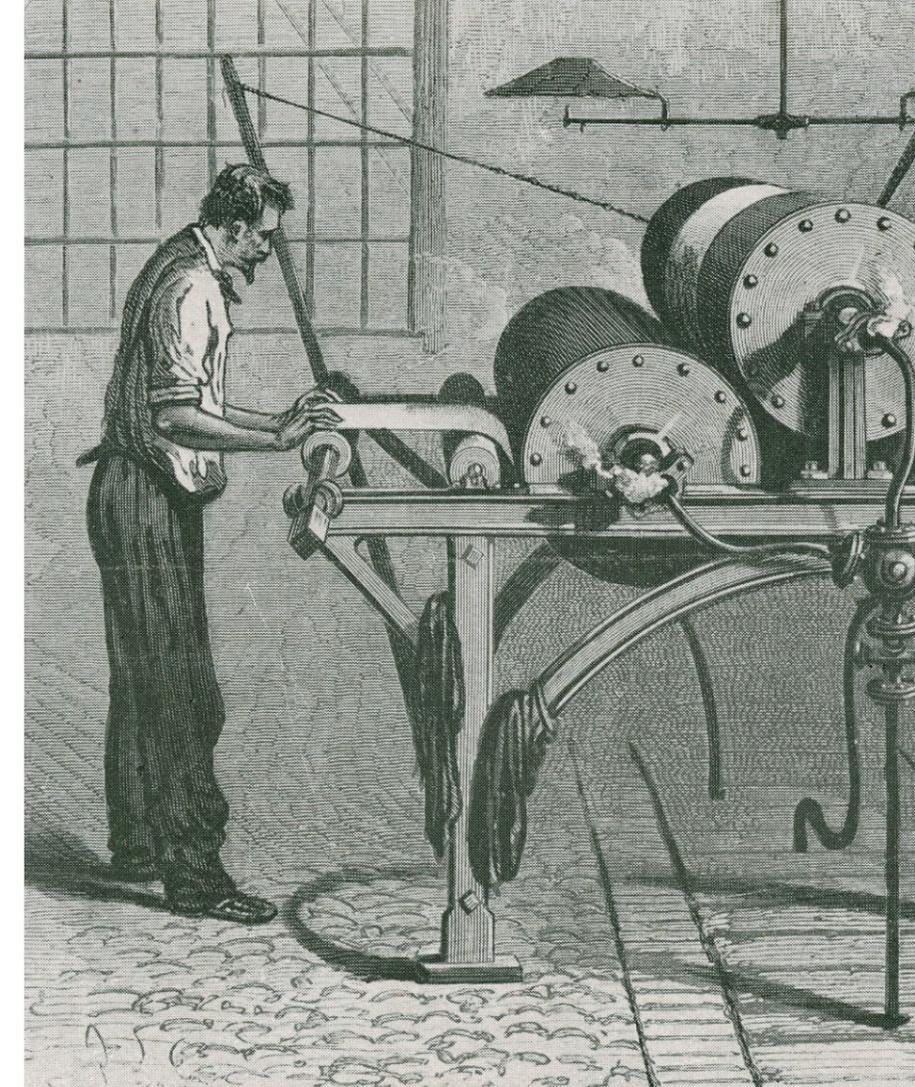
La conception de LillOnum repose sur le logiciel libre OMEKA-S. L'Université de Lille rejoint ainsi une communauté d'utilisateurs active, qui participe à l'amélioration de ce logiciel *OpenSource*. Les développements ont été confiés à l'entreprise Biblibre pour la partie logicielle et à l'agence Kaeness, sous-traitant pour la partie graphique. Tout au long des deux années du projet, l'équipe LillOnum qui s'est fortement investie, a pu compter sur l'appui de la DGDNum¹⁹.

Mieux valoriser les fonds patrimoniaux

LillOnum compte environ 5 500 documents, dont des ouvrages scientifiques des XIX^e et XX^e siècles, des ouvrages plus anciens, des revues scientifiques et régionales et quelques documents d'archives. Les thématiques centrales sont l'histoire des sciences et des techniques, ainsi que l'histoire régionale et l'histoire industrielle. Le périmètre de LillOnum pourra s'étendre à d'autres thématiques présentes dans les fonds conservés par l'université, notamment ceux ayant reçu le label Collections d'Excellence.

Plateforme de médiation et de valorisation du patrimoine écrit auprès de tous les publics, LillOnum est un outil qui se met au service de l'ensemble du réseau documentaire de l'Université de Lille, dans son périmètre EPE²⁰. Il a vocation à valoriser les collections du SCD, mais aussi des bibliothèques associées, ou encore des partenaires, notamment régionaux ou transfrontaliers.

Au-delà de l'exploration du fonds, des expositions virtuelles permettent de mettre en perspective les collections. La première, reprise de la plateforme IRIS, met en avant l'histoire de la Société géologique du Nord.



LillOnum a également vocation à s'inscrire dans le cadre des enseignements proposés à l'université, en soutenant une démarche d'*object based learning* (ou apprentissage par les objets)

Offrir des fonctionnalités augmentées

LillOnum permet aux usagers les plus experts ou les plus assidus de prendre des notes personnelles ou de sauvegarder des listes de documents. Ils peuvent également travailler sur les documents dans d'autres environnements de travail en utilisant le protocole IIIF (*International Image Interoperability Framework*). Pour les équipes, ces nouvelles fonctionnalités offrent aussi l'opportunité de diversifier les compétences et de monter en expertise dans la manipulation de nouveaux formats de données et de nouveaux modes de valorisation des collections numérisées.

LillOnum contient plus de **40 revues scientifiques et régionales**

¹⁹DGDNum : Direction générale déléguée au numérique

²⁰EPE : Établissement public expérimental

4 Soutenir la recherche

Après le temps des expérimentations vient celui de la maturité : l'offre de services à la recherche et aux chercheurs des bibliothèques universitaires entre en 2022 dans une phase de stabilité. Les projets engagés au cours des années précédentes viennent créer des ponts entre l'accompagnement quotidien des publics et le renouvellement des approches.



Retour sur l'année écoulée

Maturités

L'accompagnement des porteurs de projets suppose de trouver un équilibre entre propositions collectives et accompagnement personnalisé. Après une phase expérimentale, le service d'aide à la conception de revues systématiques et productions apparentées est désormais accessible à tous les chercheurs de l'université, sous la forme de consultations ou d'accompagnement personnalisé.

Toujours plébiscité par les chercheurs, l'accompagnement des porteurs de projet en matière de Science Ouverte s'est poursuivi en 2022 avec un bon équilibre entre formations collectives et accompagnement personnalisé au montage et au suivi. Le SCD participe enfin à l'accompagnement des projets de recherche dans le cadre de sa contribution pérenne à la plateforme mutualisée *Lillometrics*.

Nouveaux élans

L'année 2022 voit également la relance de dispositifs existants et la création de nouveaux services.

Dans le cadre de la trajectoire définie par la feuille de route Science Ouverte, le SCD accompagne la mise en place par l'université d'un fonds de soutien à la publication en accès ouvert financé par le conseil scientifique. Doté de 50 000 €, ce fonds a permis de payer les APC (*Article Processing Charge* ou frais de traitement des articles) de 26 articles publiés dans des revues *full open access* par des chercheurs issus de 12 unités de recherche. Ce dispositif constitue une occasion d'échanger avec les chercheurs sur les modèles économiques et la qualité des revues en *Open Access*. Dans le même esprit, la *Fabrique de la Science Ouverte*, lancée en 2019 à quelques mois du début de la crise sanitaire, a pu être renforcée et dynamisée avec une fréquence accrue d'événements.

Les nouveaux élans viennent également des projets portés autour du soutien à la recherche et aux chercheurs : mise en place d'une capsule expérimentale d'accès aux archives du web dans le cadre du projet ResPaDon, amélioration de la connaissance des thématiques de recherche de l'université dans le cadre du projet *Lillanalytics*.



Visibilité

La communication autour des services offerts aux chercheurs est un enjeu majeur et bien identifié. Les services proposés peuvent intéresser les chercheurs de manière variable en fonction de leur contexte de travail, de leurs projets et de l'état d'avancée de leur carrière. Il s'agit de donner de la visibilité à la palette des actions possibles et de se positionner sur le parcours des chercheurs.

Des premières démarches ont été engagées en ce sens en 2022 : simplification et harmonisation de l'information destinée aux chercheurs sur les sites web des BU et Learning center, création d'une collection de cartes postales présentant les différents services disponibles. Choisissez votre carte, choisissez votre service ! De quoi aider les chercheurs à se repérer dans une offre riche et en constante évolution.

Embarquez dans la capsule !

Depuis le 25 mars 2021, l'Université de Lille porte aux côtés de la BnF²¹ un projet d'envergure nationale financé par le GIS²² CollEx-Persée. En partenariat avec le Campus Condorcet et Sciences Po Paris, ce projet, nommé ResPaDon²³, vise à déployer un réseau autour de l'exploitation par les chercheurs des archives du web collectées et conservées par la BnF et par l'INA²⁴.

L'objectif est d'ouvrir progressivement l'usage de cette source à des chercheurs non spécialistes de l'histoire du web. Les BU et Learning center de Lille portent la coordination du projet et la réalisation de l'une de ses expérimentations phares, la mise en place d'une capsule d'accès aux archives du web. Elles collaborent sur ce projet avec le laboratoire GERiiCO²⁵, qui porte un *work package* dédié à l'analyse des usages des archives du web.

Embarquez dans la capsule !

L'expérimentation conduite dans le cadre du projet ResPaDon a consisté à prototyper, implémenter et faire tester par des chercheurs un dispositif d'accès à distance aux archives du web. Une convention juridique spécifique a rendu possible un accès à ces collections dans les bibliothèques partenaires pendant la durée du projet. La capsule prototypée est un environnement multidimensionnel qui intègre des collections particulières, des outils expérimentaux de fouille et de visualisation de données, des supports documentaires et un service d'accompagnement.

Grâce à la collaboration étroite entre les équipes de la BnF et des bibliothèques universitaires, deux capsules ont été installées en BU Droit-Gestion et à LILLIAD. Six médiateurs ont été formés par des collègues de la BnF afin d'être en mesure d'accompagner les tests des chercheurs. L'opérationnalité du dispositif technique et les fonctionnalités et outils mis à disposition ont été mis à l'épreuve par une dizaine de chercheurs et une trentaine d'étudiants masters. Ils se sont montrés surpris, déconcertés, curieux, intéressés, demandeurs d'améliorations...



Perspectives

Le projet ResPaDon s'est terminé en 2023 par une journée professionnelle et un colloque international de recherche organisé à LILLIAD. D'ores et déjà, les partenaires du projet ont engagé la discussion sur les suites à donner et la possible pérennisation du dispositif de capsule.

Cette expérimentation a en effet ouvert de nombreuses opportunités : découverte d'une nouvelle source par les chercheurs, matérialisation d'une salle de recherche à la BU Droit-Gestion, rapprochement avec les postes de consultation multimédia de l'INA, manifestation d'intérêts pédagogiques de certains enseignants... Affaire à suivre !

La dynamique des données

Construit sur presque une décennie et inscrit depuis 2021 dans la feuille de route Science Ouverte de l'université, l'engagement du SCD dans l'accompagnement de la gestion et la diffusion des données de recherche a été marqué par plusieurs avancées en 2022.

En juillet 2022, l'Université de Lille a ouvert une instance dédiée sur l'entrepôt de données national *Recherche Data Gouv*²⁶. Cette étape a été précédée d'un investissement de l'équipe du SCD dans ce projet national porté par l'INRAE²⁷. L'intérêt des laboratoires pour cet entrepôt s'est rapidement manifesté et a conduit à la création de collections dédiées pour des équipes de recherche et pour des revues, ainsi qu'au dépôt des premiers jeux de données. Le 22 novembre, l'inauguration de l'espace de l'Université de Lille a réuni à LILLIAD chercheurs, professionnels et acteurs des données de la recherche autour d'échanges et de débats.

Dans la foulée de cet événement, l'Université de Lille et ses partenaires ont été labellisés *Atelier de la donnée* pour leur initiative LORD. Cette labellisation et le soutien financier qui l'accompagne marquent la reconnaissance d'un engagement de l'université dans l'accompagnement de la gestion et de la diffusion des données. Le dépôt du projet LORD²⁸ a été l'occasion de fédérer les acteurs de la donnée au sein de l'université et dans le réseau de ses partenaires. Cette dynamique a désormais vocation à se poursuivre dans les années à venir, avec en particulier la mise en œuvre d'un réseau des correspondants de la donnée.

Depuis le mois de septembre 2022, le SCD participe également au travail de définition d'une stratégie autour de la donnée, des algorithmes et des codes sources, dans le cadre d'une mission confiée à son directeur.



Ces nombreuses réalisations marquent la reconnaissance du travail mené par les équipes des BU et Learning center pour accompagner la gestion et la diffusion des données de recherche au sein de l'université. Au mois de juillet 2022, l'attribution du prix Science Ouverte des données de la recherche à la base *Norine*, adaptée aux standards FAIR avec l'appui de l'équipe du SCD, confirme la qualité des services d'accompagnement proposés aux chercheurs de l'Université de Lille.

Recherche Data Gouv en chiffres à l'Université de Lille :

21 présentations collectives ou individuelles

13 collections créées

12 jeux de dépôts de données

²¹BnF : Bibliothèque nationale de France

²²GIS : Groupement d'intérêt scientifique

²³ResPaDon : Réseau de Partenaires pour l'analyse et l'exploitation de Données numériques

²⁴INA : Institut national de l'audiovisuel

²⁵GERiiCO : Groupe d'études et de recherche interdisciplinaire en information et communication

²⁶Recherche Data Gouv : plateforme nationale fédérée de données de recherche

²⁷INRAE : institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement

²⁸LORD : Lille Open Research Data

Grands projets

2023

La définition d'une nouvelle stratégie de service associant les personnels

La direction du SCD préparera en 2023 l'écriture d'une nouvelle stratégie de service.

5 années après l'adoption de la dernière stratégie devant les instances de l'université, l'ambition est de mettre en œuvre une démarche participative, permettant à chaque agent d'être un acteur engagé dans l'évolution de la structure. Ce travail collectif se concrétisera notamment au travers d'ateliers thématiques.

Ouverture estivale de la BU Santé

En lien avec la réforme du deuxième cycle des études de médecine (R2C) qui a notamment pour conséquence la création des EDN²⁹ pour les étudiants de 6^e année, la BU Santé ouvrira ses portes deux semaines supplémentaires pendant la pause estivale. Le but est de permettre aux étudiants concernés par ces épreuves, qui se déroulent en octobre, de se préparer dans les meilleures conditions.

Cette extension des horaires d'ouverture a été précédée à l'automne 2022 d'une enquête de public et a fait l'objet, en début d'année 2023, d'un dialogue nourri avec les personnels. Le dispositif est expérimental et sa reconduction éventuelle sera décidée à l'issue d'un bilan approfondi.

Composer un ensemble numérique cohérent et adapté aux besoins des usagers

De plus en plus connectés, nomades, exigeants et impatient, les usagers sont au cœur de la réflexion globale menée par le SCD sur le digital (sites web, intranet, applications, plateformes, réseaux sociaux...).

Le SCD lance une réflexion : construire une stratégie digitale guidée par l'expérience utilisateurs, adaptée aux grandes orientations, intégrée à l'écosystème numérique de l'université et engagée dans la réduction de l'impact environnemental de ses usages numériques.

Lillanalytics : exploiter les données sur la recherche à des fins de pilotage

Dans la continuité de TDM-ULNE³⁰, le projet *Lillanalytics* met en œuvre des méthodes issues de l'information scientifique et technique pour exploiter des données sur la recherche (articles, ouvrages, thèses, colloques, projets...) et répondre à des besoins d'information ciblés pour les acteurs de la recherche.

Péren : la plateforme du projet ORA-Hauts-de-France

(Ouvrir, Rendre Accessible)

Le projet financé par le FNSO³¹ vise à accompagner la transition de revues scientifiques éditées en Hauts-de-France vers une diffusion conforme aux standards de l'édition électronique, de la Science Ouverte et de l'accessibilité numérique. En 2022 a été conçue la plateforme de diffusion de revues sous LODEL et en 2023, 10 revues vont migrer sur Péren. Un guide de préconisations sur l'accessibilité numérique à destination des porteurs de revues a également été rédigé.

Ioké

En 2023, la plateforme de sujets d'examen et ressources en autoformation se transforme pour répondre à un double objectif : élargir le périmètre des ressources présentes sur la base (intégration d'autres composantes de l'université, récupération des sujets d'examen présents sur Moodle...) et fournir aux utilisateurs un nouvel outil plus ergonomique et adapté à leurs besoins.

Marché public pour le renouvellement du SGBm

Le SGBm³² Alma fera l'objet d'un nouveau marché public, avec 7 autres universités françaises, pour le renouvellement de son abonnement à partir du 10 octobre 2023. Le SGBm³³ est l'outil qui permet de signaler dans le catalogue Lillocat les fonds documentaires des bibliothèques de l'université, qui traite les prêts de livres pour les étudiants et les enseignants et qui gère les commandes de la documentation.

²⁹EDN : Épreuves dématérialisées nationales

³⁰TDM-ULNE : Text and data mining - Université de Lille Nord Europe

³¹FNSO : Fonds National pour la Science Ouverte

³²SGBm : Système de Gestion de Bibliothèque mutualisé

Évolution des indicateurs

	2018	2019	2020	2021	2022
BUDGET & PERSONNEL					
Budget en € (hors masse salariale emplois permanents)	5 183 932	5 254 896	5 826 591*	6 334 303*	6 273 956*
Nombre d'agents en ETP annualisé**	-	-	187,68	189,54	193,17
ACCUEIL DES PUBLICS					
Nombre de places assises	3633	3 633	3 633	3 868	3 868
Nombre d'entrées	2 169 603	2 262 480	940 991	1 148 061	1 914 711
Nombre d'heures d'ouverture par semaine en période normale (moyenne)	68	68	68	73	73
FORMATION & MÉDIATION					
Nombre d'usagers formés aux compétences informationnelles	16 791	18 672	19 810	20 461	20 898
Nombre de ressources pédagogiques et de sujets d'examen consultables sur la plateforme IOKE	-	-	35 250	38 592	40 673
Nombre d'événements accueillis ou organisés	399	417	135	130	226
Nombre de visiteurs accueillis par Xperium	3 457	3505	1 248	953	1 557
DOCUMENTATION					
Dépenses documentaires	3,43 M€	3,67 M€	4,25 M€	3,53 M€	3,72 M€
Part des dépenses documentaires consacrée aux ressources électroniques	72 %	73 %	77 %	73 %	77 %
Volumétrie globale des ouvrages et revues imprimées	49,77 KmL	49,77 KmL	51,47 KmL	50,90 KmL	50,57 KmL
Nombre de consultations de documents électroniques	6 184 868	10 459 318	10 778 156	10 625 222	8 373 565***
Nombre de prêts de documents	302 010	260 774	120 393	140 692	130 562
Nombre de pages numérisées consultables dans la bibliothèque numérique LILLONUM	-	-	1 675 607	1 714 207	1 762 321
SOUTIEN À LA RECHERCHE					
Nombre de fichiers librement accessibles dans les archives ouvertes (LilloA et portail U-Lille HAL)	-	-	11 394	15 483	20 458
Taux d'accès ouvert aux publications U-Lille parues à l'année N-2****	-	-	50,8 %	66,8 %	66 %
Nombre de thèses et de mémoires consultables sur la plateforme PEPITE	-	-	19 203	19 614	21 927
Nombre d'accompagnements de projets de recherche	17	48	66	81	87

* De nouvelles charges ont été imputées au budget du SCD en 2020, puis en 2021 et 2022.

** Cette variable prend en considération la quotité de travail de l'agent ainsi que sa durée d'activité au cours de l'année (ex : un agent à temps plein employé sur six mois sera comptabilisé pour 0,5 ETP)

*** La baisse constatée est due à des raisons techniques ayant affecté le mode de calcul de la consultation pour les thèses et mémoires (-1,7M visites)

**** Cet indicateur présente la proportion de publications librement accessibles dans la production de l'université sur une année donnée.

Le délai d'embargo avant diffusion en archive ouverte pouvant aller de 0 à 12 mois, il a été jugé préférable de prendre uniquement en considération les publications à l'année N-2.





bu.univ-lille.fr

Campus Cité scientifique
Service communication
Avenue Henri Poincaré
BP 30155 - 59655 Villeneuve d'Ascq Cedex
contact-scd@univ-lille.fr

Design graphique Studio Corpus
Impression en 800 exemplaires, juin 2023 - imprimerie l'Artésienne
Crédits photos : Université de Lille - Atmosphère - Adobe stock - SPUL